

Миссия

Мы видим свою миссию в реализации желаний людей получить защиту и уверенность. Мы предоставляем профессиональные страховые услуги, делая вклад в развитие культуры страхования Украины.

ОАО «Страховая компания «НОВА»

Итоги деятельности за 9 месяцев 2011 года

Ценности

- 1. В центре внимания каждого сотрудника – интересы клиентов.*
 - 2. Безупречное выполнение обязательств (перед собой, коллегами, клиентами и партнерами).*
 - 3. Мы ориентированы на активный, но управляемый и прибыльный рост.*
 - 4. Мы - команда, ориентированная на единую цель.*
 - 5. Результативность – критерий успешной работы.*
 - 6. Решения принимаются динамично, а воплощаются технологично и своевременно.*
 - 7. У нас ценят профессионализм сотрудников, технологичность, инициативность и гибкость в работе.*
 - 8. Мы придерживаемся культуры позитивных и результативных деловых коммуникаций на всех уровнях взаимодействия в компании.*
 - 9. Мы поддерживаем баланс интересов клиентов с интересами компании.*
-

- ✓ *ОАО «СК «НОВА» – универсальная страховая компания, предоставляющая клиентам широкий спектр услуг. Имеет 22 лицензии на осуществление добровольных и обязательных видов страхования.*
- ✓ *Структура собственности: акционеры ОАО «СК «НОВА» со 100%-ым украинским капиталом.*
- ✓ *За 9 месяцев 2011 года сумма страховых платежей составила 52 409,3 тыс. грн., сумма страховых выплат – 19 635,3 тыс. грн., уровень выплат (отношение страховых выплат к страховым премиям) в данном периоде составил 37,4%, количество заключенных договоров страхования – 57 825.*
- ✓ *Компания обладает диверсифицированным страховым портфелем.*

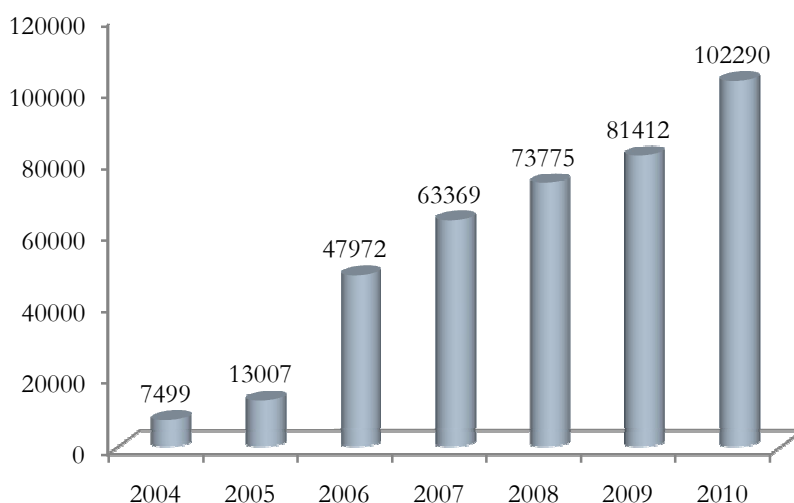
Членство в организациях

- ✓ *Моторное (транспортное) страховое бюро Украины*
- ✓ *Американская Торговая Палата*
- ✓ *Украинское объединение лизингодателей*
- ✓ *Ядерный страховой пул Украины*
- ✓ *Днепропетровская торгово-промышленная палата*

Основные каналы реализации страховых услуг

- ✓ *Центры продаж в Киеве, разных областях Украины, а также в АР Крым*
- ✓ *Агентская сеть.*
- ✓ *Страховые брокеры-партнеры.*
- ✓ *Не страховые партнеры:*
 - Банки*
 - Автомобильные импортеры и дилеры*
 - Лизинговые компании*
 - Туристические фирмы*
- ✓ *Центральный офис (страхование «сложных рисков»).*

Динамика заключенных договоров



2000-2003 г. ЗАО «Топливо-энергетическая страховая компания». Приоритетное направление деятельности – страхование предприятий нефтяной и газовой отрасли. Комплексные программы страхования охватывают как страхование специальных рисков (связанных с добычей нефти и газа, их переработкой, транспортировкой и сохранением), так и страхование гражданской ответственности, а также личное страхование персонала объектов отрасли.

2004 г. Происходит смена акционеров и менеджмента компании. Утверждается стратегия развития до 2009 года: построение универсальной рыночной страховой компании, работающей с розничными и корпоративными клиентами. Приоритетные виды страхования - автострахование, имущественное и добровольное медицинское страхование.

2005 г. 17 мая 2005 г. ЗАО «Топливо-энергетическая страховая компания» реорганизовано в ОАО «Страховая компания «НОВА». Завершены процессы реструктуризации, смены формы собственности, названия.

2006-2007 г. Увеличен уставный капитал. Компания стала лауреатом национальной программы «Украинский Финансовый Олимп». СК «НОВА» вошла в рейтинг «ТОП-100» Лучшие компании финансового сектора» («Издательство «Экономика»). Занимает ведущие позиции в специализированном рейтинге Insurance TOP. Получает наивысший из возможных для украинских компаний рейтинг надежности Aaa (ИГ «Эксперт»).

2008 г. СК «НОВА» - страховая компания с высоким уровнем финансовой устойчивости (в группе А по данным РА «Эксперт-Рейтинг»). Компания аккредитована во всех посольствах стран Европейского Союза. Становится ассоциированным членом Ассоциации «Украинское объединение лизингодателей».

Побеждает в номинации «Сервис при проведении страховых выплат (оперативность, четкость и корректность)» в рамках II Всеукраинского конкурса «Банк и страховая компания – надежное партнерство», организованного журналом «БанкирЪ». Входит в «ТОП-10» лучших страховых компаний Украины по уровню страховых выплат и по ДМС (добровольное медицинское страхование) – рейтинг Insurance TOP.

Входит в ТОП-25 лучших страховых компаний Украины по выплатам (Всеукраинская рейтинговая программа «Гвардия 500»).

2009 г. СК «НОВА» признана страховой компанией с высоким уровнем финансовой устойчивости (в группе А по данным РА «Эксперт-Рейтинг»). Получает диплом Ядерного страхового пула за активное участие в развитии ядерного страхования в Украине. Побеждает в независимом исследовании «Выбор бюджетного корпоративного полиса ДМС». Названа ведущей страховой компанией в области туристического страхования (журнал «Украинский туризм»). Выходит на 2 позицию в рейтинге открытости страховых компаний «О прозрачности в деталях». Занимает 3-е место среди страховых компаний Украины в исследовании качества обслуживания телефонных сервисов страховых компаний. Входит в «ТОП-30» страховщиков Украины по страховым выплатам, в «ТОП-30» на рынке КАСКО, «ТОП-50» по объему собранных премий, «ТОП-12» по добровольному медицинскому страхованию (Insurance TOP).

2010 г. СК «НОВА» - страховщик с высоким уровнем финансовой устойчивости (в группе А по данным РА «Эксперт-Рейтинг»). СК «НОВА» - победитель II Всеукраинского конкурса «Лидер страхового рынка – 2010» в номинации «Лидер страхового рынка по работе с корпоративными клиентами в области, отличной от страхования жизни (имущественное страхование)». Входит в ТОП- 25 страховщиков Украины на рынке КАСКО по объему премий и в ТОП-20 - на рынке ДМС (рейтинг Insurance TOP) Бренд ОАО «Страховая компания «НОВА» входит в ТОП-50 общего рейтинга украинских торговых марок «Все цвета брендов» и занимает 2 место в отраслевом рейтинге «Финансовые услуги».

Председатель Наблюдательного Совета СК «НОВА» Ольга Зайцева вошла в «ТОП-20. Лучшие топ-менеджеры Украины» (издательство «Экономика»).

2011 г. Страховая компания «НОВА» находится в 10-ке лучших страховых компаний Украины («Рейтинг устойчивости страховых компаний Украины» – «А», РА «Эксперт-Рейтинг»).

СК «НОВА» вошла в ТОП-30 лучших страховых компаний Украины (рейтинг «ТОП-100. Лидеры бизнеса Украины»).

Председатель Наблюдательного Совета

Зайцева Ольга Васильевна

- ✓ В 1993 г. начала работу в страховом бизнесе в АО "Омета-Инстер".
- ✓ В 1995 - 2004 гг. работала в МСК "Надра" на должностях директора по финансам и перестрахованию, Заместителя Председателя Правления.
- ✓ 19 марта 2004 года решением общего собрания акционеров ЗАО "Топливо-энергетическая страховая компания" назначена на должность Председателя Правления компании.
- ✓ С 2005 по 2009 гг. возглавляла Комитет по перестрахованию ЛСОУ.
- ✓ С 2008 г. возглавляет Регламентный Комитет Ядерного страхового пула Украины
- ✓ С 2010 г. возглавляет Регламентный Комитет Моторного (транспортного) страхового бюро Украины.
- ✓ С декабря 2008 г. возглавляет Наблюдательный Совет страховой компании «НОВА»

Лауреат рейтингов

- ✓ Рейтинг самых успешных руководителей Украины (ИД «Галицкие Контракты»).
- ✓ ТОП-20 лучших менеджеров Украины (из-во «Экономика»).
- ✓ «ТОП-100 украинских бизнес-леди» (газета «Дело»).

Председатель Правления

Шинкаренко Ольга Владимировна

- ✓ В 1996 г. начала работу в страховом бизнесе в МСК «Надра».
- ✓ С 2004 г. в СК "НОВА", занимала должность Заместителя Председателя Правления, отвечала за перестрахование.
- ✓ С января 2008 г. - Член Наблюдательного Совета СК «НОВА», отвечала за вопросы связей с инвесторами.
- ✓ 23 декабря 2008 г. назначена Председателем Правления СК «НОВА».

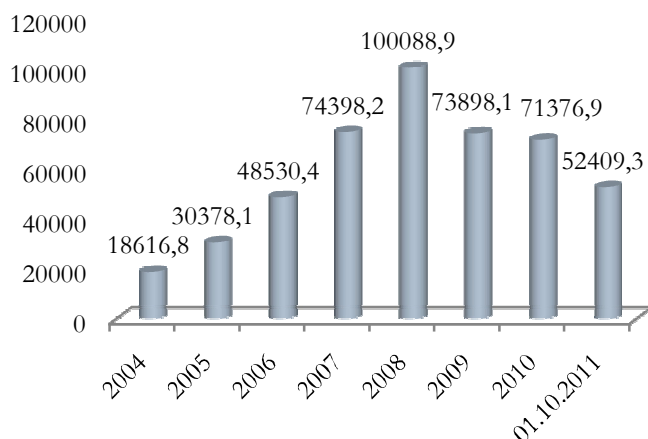
Финансовые данные*

* в тыс. грн. по состоянию на 01.10.2011 г.

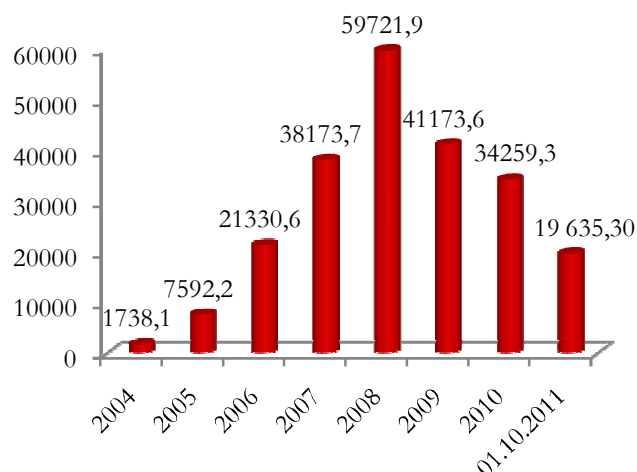
НОВА

✓ Активы компании	83 912,3
✓ Уставный капитал	30 000,0
✓ Страховые резервы	42 627,0
✓ Страховые премии	52 409,3
✓ Страховые выплаты	19 635,3

Страховые платежи, тыс. грн.



Выплаты страховых возмещений, тыс. грн.



Структура страхового портфеля

Страховые платежи

Автотранспортное страхование	42,4%
Страхование имущества и грузов	8,0%
Личные виды страхования	18,7%
Обязательные виды страхования	25,8%
Другие виды страхования	5,1%

Страховые выплаты

Автотранспортное страхование	45,8%
Страхование имущества и грузов	0,1%
Личные виды страхования	17,0%
Обязательные виды страхования	37,1%

По добровольному страхованию

Серия АВ № 082264 Страхование от огневых рисков и рисков стихийных явлений

Серия АВ № 082265 Страхование имущества (кроме железнодорожного, наземного, воздушного, водного транспорта (морского внутреннего и других видов водного транспорта), грузов и багажа (грузобагажа)

Серия АВ № 082266 Страхование наземного транспорта (кроме железнодорожного)

Серия АВ № 082258 Страхование водного транспорта (морского внутреннего и других видов водного транспорта)

Серия АВ № 082260 Страхование грузов (грузобагажа)

Серия АВ № 082245 Страхование гражданской ответственности владельцев наземного транспорта (включая ответственность перевозчика)

Серия АВ № 429890 Добровольное страхование железнодорожного транспорта

Серия АВ № 082263 Страхование ответственности перед третьими лицами (кроме гражданской ответственности владельцев наземного транспорта, ответственности владельцев воздушного транспорта, ответственности владельцев водного транспорта (включая ответственность перевозчика)

Серия АВ № 082268 Страхование от несчастных случаев

Серия АВ № 082262 Страхование здоровья на случай болезни

Серия АВ № 082261 Медицинское страхование (непрерывное страхование здоровья)

Серия АВ № 082256 Страхование медицинских расходов

Серия АВ № 082259 Страхование судебных расходов

Серия АВ № 082267 Страхование финансовых рисков

Серия АВ № 082251 Страхование кредитов (в том числе ответственности заемщика за непогашение кредита)

По обязательному страхованию

Серия АВ № 584401 Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств

Серия АВ № 082257 Личное страхование от несчастных случаев на транспорте

Серия АВ № 082254 Авиационное страхование гражданской авиации

Серия АВ № 082253 Личное страхование работников ведомственной (кроме тех, которые работают в структурах и организациях, которые финансируются из Государственного бюджета Украины) и сельской пожарной охраны, а также членов добровольных пожарных дружин (команд)

Серия АВ № 082252 Страхование гражданской ответственности субъектов хозяйственной деятельности за вред, который может быть причинен пожарами и авариями на объектах повышенной опасности, включая пожаровзрывоопасные объекты и объекты, хозяйственная деятельность на которых может привести к аварии экологического и санитарно-эпидемиологического характера

Серия АВ № 158970 Страхование гражданской ответственности оператора ядерной установки за ядерный вред, который может быть причинен вследствие ядерного инцидента

Серия АВ № 429918 Страхование ответственности субъектов по перевозке опасных грузов на случай наступления негативных последствий при перевозке опасных грузов

Обслуживание клиентов СК «НОВА»
проводится собственной ассистанской службой

Технический ассистанс:

- ✓ Круглосуточный Контакт-центр;
- ✓ Срочные консультации при ДТП;
- ✓ Вызов эвакуатора;
- ✓ Поиск ближайшей станции технического обслуживания;
- ✓ Центры страхования;
- ✓ Помощь в сборе необходимой документации;
- ✓ Регулярный мониторинг состояния текущих дел клиентов;
- ✓ Взаимодействие со станциями технического обслуживания;
- ✓ Контроль качества и скорости ремонта;
- ✓ Координирование всех процессов по ремонту транспортного средства;
- ✓ Сеть ассистанских компаний-партнеров по всей Украине

Медицинский ассистанс:

- ✓ Круглосуточная диспетчерская служба;
- ✓ Квалифицированные консультации опытных врачей-координаторов с опытом практической работы в клиниках;
- ✓ Общий контроль исполнения условий договора;
- ✓ Куратор договора сопровождает прохождение договора и персонально отвечает за качество обслуживания;
- ✓ Индивидуальный врач-координатор;
- ✓ Контроль качества предоставляемых услуг;
- ✓ Регулярный мониторинг обратной связи от клиентов компании;
- ✓ Сеть медицинских учреждений-партнеров по всей Украине;
- ✓ Рекомендации по выбору лечебного учреждения с учетом пожелания клиента.

**Облигаторные программы перестрахования ОАО «СК«НОВА»
на 01.10.2011**

ИМУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ <i>(в том числе строительно-монтажные риски, перерыв в деятельности, страхование машин и оборудования от поломки) и ГРУЗЫ</i>	
ПЕРЕСТРАХОВЩИК	ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЕМКОСТЬ
SCOR (Лидер)/ Франция, Париж (рейтинг «Standard & Poor's», «А») Polish Re/Польша, Варшава (рейтинг «А.М. Best», «А-») Unity Re / РФ, Москва (рейтинг «Standard & Poor's», «BB»)	✓ ИМУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ - 80 000 000 грн. по каждому объекту страхования. ✓ ГРУЗЫ - 20 000 000 грн. по каждой грузоперевозке.
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ	
SCOR/Франция, Париж (рейтинг «Standard & Poor's», «А»)	Пропорциональная перестраховочная емкость – 1.000.000 долларов США комбинированный единый лимит на одно событие и совокупно 2.000.000 долларов США на год на один договор страхования
ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	
Русское перестраховочное общество/РФ, Москва, (рейтинг «А. М. Best» - «B+»)	Непропорциональная облигаторная емкость: 300 000 евро. по одному событию.
АВТОТРАНСПОРТНОЕ СТРАХОВАНИЕ	
Unity Re / РФ, Москва (рейтинг «Standard & Poor's», «BB»)	Непропорциональная облигаторная емкость: 1 250 000 грн. по одному транспортному средству.

Перестраховочная защита

- ✓ Договор облигаторного перестрахования имущественных рисков и грузов заключен при участии международного страхового и перестраховочного брокера Willis Polska S.A. (Willis Group).
- ✓ Все программы облигаторного перестрахования ОАО «Страховая компания «НОВА» позволяют включать в них ретроцессионные риски.

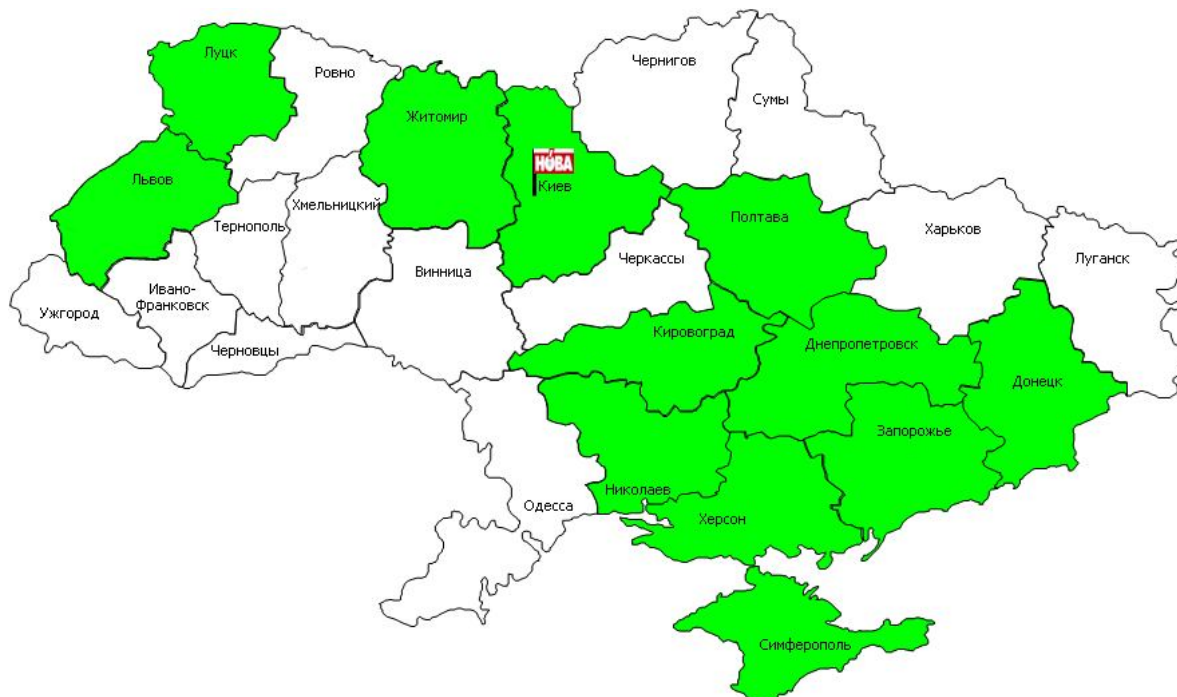
Страховые брокеры

- ✓ *АОН Украина*
- ✓ *ВИЛЛИС*
- ✓ *МАИ*
- ✓ *Европейское
агентство*
- ✓ *ТВТ*
- ✓ *СБ Малакут*
- ✓ *Оукшотт*
- ✓ *СА «Дорада»*
- ✓ *Страховой
адвокат*
- ✓ *Risk & Life
Consulting*
- ✓ *Консорис*

Банки

- ✓ *Укрэксимбанк*
- ✓ *Райффайзен Банк
Аваль*
- ✓ *АСТРА БАНК*
- ✓ *КРЕДИ АГРИКОЛЬ
БАНК (Индэкс Банк)*
- ✓ *ОТП Банк*
- ✓ *ПИРЕУС Банк*
- ✓ *Универсал Банк*
- ✓ *Старокиевский Банк*
- ✓ *ЮЖКОМБАНК*
- ✓ *Контракт*

www.nova-ua.com



Страховые полисы можно приобрести здесь:

- ✓ **Киев: ул. М. Расковой, 11, тел. + 38 (044) 496-80-80**
- ✓ **Киев: ул. Горького, 25В, тел. + 38 (044) 531-13-44**
- ✓ **Днепропетровск: тел. + 38 (0562) 35-27-00**
- ✓ **Полтава: тел. + 38 (0532) 62-98-19**
- ✓ **Львов: тел. +38 (0322) 42-07-84, 42-07-85**
- ✓ **Луцк: тел. + 38 (0332) 77-05-31**
- ✓ **Мариуполь: тел.+38 (0629) 56-03-11**
- ✓ **Симферополь: тел. + 38 (065) 252-29-68**
- ✓ **Херсон: тел.+38 (0552) 41-23-21**