



Исх. № 6955
От 23.03.10

ОАО «Страховая компания «НОВА»

Данным письмом сообщаем, что в **Исследовании качества обслуживания телефонных сервисов страховых компаний**, проведенного Экспертным Советом направления call-центры Украинской Ассоциации Директ Маркетинга, страховая компания «НОВА» заняла третье место в рейтинге страховых компаний Украины.

ТОП-10 рейтинга исследуемых страховых компаний:

№ п/п	Компания	Рейтинг	Итоговый %
1	Провидна	1	98%
2	АХА	2	93%
3	НОВА	3	78%
4	Универсальная	4	74%
5	ТАС	5	68%
6	АСКА	6	66%
7	Инвестсервис	7	63%
8	Просто-страхование	8	59%
9	Кредо Классик	9	57%
10	Ingo Украина	10	56%

С уважением,



Валентин Калашник
Президент Украинской Ассоциации Директ Маркетинга